

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ EUROCHECK Ε.Π.Ε.

Βασική αρχή και δέσμευση της **EUROCHECK Ε.Π.Ε.** είναι να παρέχει μία πλήρως τεκμηριωμένη και αμερόληπτη διαδικασία σχετικά με την διενέργεια Επιθεωρήσεων σχετικά με το Σύστημα Κατάταξης των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων & των Επιχειρήσεων Επιπλωμένων Ενοικιαζόμενων Δωματίων σε αστέρια και κλειδιά αντιστοίχως, σε πλήρη συμφωνία με το πρότυπο ISO/IEC 17065:2012: "Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Γενικές Απαιτήσεις για Φορείς Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών" και το Σχήμα Πιστοποίησης που έχει αναπτύξει ο Φορέας.

Δέσμευση της **EUROCHECK Ε.Π.Ε.** αποτελεί η διασφάλιση της τήρησης της αμεροληψίας, της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας όλων των σχετικών με την εν λόγω δραστηριότητα του Φορέα πληροφοριών, καθώς και η επίτευξη των στόχων ποιότητας που θέτει η Εταιρεία.

Η **EUROCHECK Ε.Π.Ε.** δημοσιοποιεί στους ενδιαφερομένους όλες εκείνες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το σχήμα πιστοποίησης και τις διαδικασίες των Επιθεωρήσεων Τουριστικών Καταλυμάτων.

Η **EUROCHECK Ε.Π.Ε.** παρέχει υπηρεσίες διενέργειας Επιθεωρήσεων σχετικά με το Σύστημα Κατάταξης των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων & των Επιχειρήσεων Ενοικιαζόμενων Δωματίων σε αστέρια και κλειδιά, με σκοπό την έκδοση της **Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης & Τεχνικής Έκθεσης Τουριστικών Καταλυμάτων**, των κάτωθι κλάδων κατάταξης:

1. Κατάταξη των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων σε Αστέρια
2. Κατάταξη των Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων – Διαμερισμάτων σε Κλειδιά

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της **EUROCHECK Ε.Π.Ε.:**

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17065:2012 "Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης – Απαιτήσεις για Φορείς Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών", καθώς και τους σχετικούς Κανονισμούς και Κριτήρια Διαπίστευσης του Ε.ΣΥ.Δ.
- Εξασφαλίζει την τεχνική επάρκεια του φορέα και τη διάθεση προσωπικού και των **Επιθεωρητών της Συμμόρφωσης (Επιθεωρητές ή και Επικεφαλής Επιθεωρητές ή Πρόσωπα ορισμένα από τη Διοίκηση του Φορέα)** με αποδεδειγμένη εμπειρία στο αντικείμενο των Επιθεωρήσεων.
- Εξασφαλίζει τη **διάθεση προσωπικού** και εξωτερικών συνεργατών με αποδεδειγμένη εμπειρία.
- Διαχειρίζεται τον τεχνολογικό εξοπλισμό με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία του και η συνεχής καταλληλότητά του για την σκοπούμενη χρήση.
- Διασφαλίζει την **εχεμύθεια** του προσωπικού της και των Επιθεωρητών της Συμμόρφωσης, καθώς και την ασφάλεια δεδομένων και στοιχείων των πελατών της.
- Διασφαλίζει την ανεξαρτησία και την αμεροληψία του Φορέα, μέσω της σύστασης της **Επιτροπής Αμεροληψίας**.
- Διαθέτει την **οργανωτική δομή** και πληροί τις λειτουργικές απαιτήσεις.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την **απόδοση** και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
- Ενημερώνεται συνεχώς σχετικά με τις ισχύουσες **νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις** που διέπουν το αντικείμενο δραστηριοποίησής της.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς **σκοπούς**, οι οποίοι καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης από την Διοίκηση της εταιρείας.
- Διαθέτει τους απαραίτητους **πόρους** για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της, και τα τεχνικά μέσα για την διενέργεια των επιθεωρήσεων.
- Δεσμεύεται ότι η απόφαση για την **έκδοση της Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης και της Τεχνικής Έκθεσης Τουριστικών Καταλυμάτων** δεν δύναται να ανατεθούν υπεργολαβικά.
- Δεσμεύεται ότι δεν δύναται να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη διενέργεια των Επιθεωρήσεων των Τουριστικών Καταλυμάτων στους ενδιαφερόμενους - πελάτες, τόσο ο ίδιος ο Φορέας, όσο και οποιαδήποτε άλλη «συνεργαζόμενη» ή «συνδεδεμένη» με αυτόν επιχείρηση, καθώς θα αποφεύγεται με αδιαμφισβήτητο τρόπο κάθε είδους σχέση του επιθεωρητή και του προσωπικού με το προς επιθεωρούμενο κατάλυμα.

Για την **EUROCHECK Ε.Π.Ε.**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΝΕΖΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ