

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Περί της Διενέργειας Επιθεώρησης
και Κατάταξης των Τουριστικών Καταλυμάτων
σε Αστέρια και Κλειδιά



Κατάταξη των Τουριστικών Καταλυμάτων σε Αστέρια και Κλειδιά

Η εταιρεία **EUROCHECK Ε.Π.Ε.** είναι διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) με Αρ. Πιστοποιητικού Διαπίστευσης **Αρ. 996**, για τη διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων των Τουριστικών Καταλυμάτων, σχετικά με το σύστημα Κατάταξης των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων & των Επιχειρήσεων Επιπλωμένων Ενοικιαζομένων Δωματίων - Διαμερισμάτων (Ε.Ε.Δ.Δ.) σε αστέρια και κλειδιά, με σκοπό τη χορήγηση του Εισηγητικού Εγγράφου για τη Συμμόρφωση – “**Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης**” και της **Τεχνικής Έκθεσης** Τουριστικών Καταλυμάτων, των κάτωθι κλάδων κατάταξης:

- Κατάταξη των Ξενοδοχείων σε Αστέρια,
- Κατάταξη των Ενοικιαζομένων Επιπλωμένων Δωματίων – Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) σε Κλειδιά.

Οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας για την πιστοποίηση των Τουριστικών Καταλυμάτων αναφέρονται στους παρακάτω Νόμους & Υπουργικές Αποφάσεις:

- Ν. 4276/2014 (ΦΕΚ Α΄ 155)
- Υ.Α. αρ. 21185/2014 (ΦΕΚ Β΄ 2840) & Τροπ. Αποφάσεις (Αρ. 91/2015 (ΦΕΚ Β΄ 69) & Αρ. 11240/2016 (ΦΕΚ Β΄ 1739))
- Υ.Α. αρ. 216/2015 (ΦΕΚ Β΄ 10) & Τροπ. Απόφασης, (Αρ. 19102/2016 (ΦΕΚ Β΄ 3387)
- Υ.Α. αρ. 219/2015 (ΦΕΚ Β΄ 14)

Νομικό πλαίσιο κατάταξης των Ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ (Ν. 4276/2014 (ΦΕΚ Α΄ 155).

Αρμόδιος φορέας για την έκδοση των πιστοποιητικών κατάταξης των Ξενοδοχείων και των Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων-Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ), σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα, είναι το **Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.)**.

Τα πιστοποιητικά κατάταξης εκδίδονται από το Ξ.Ε.Ε. βάσει της **Τεχνικής Έκθεσης** που συντάσσεται από φορείς διαπιστευμένους από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) για την **διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων** για την κατάταξη ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών, αντίστοιχα.

Έκαστο **πιστοποιητικό κατάταξης** θα ισχύει για **πέντε (5) έτη** από την ημερομηνία έκδοσής του. Κατά την λήξη της πενταετίας η επιχείρηση θα υποβάλει στην αρμόδια υπηρεσία Τουρισμού πιστοποιητικό **ανανέωσης της κατάταξης** του καταλύματος.

Τα **Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (ΕΣΛ)** των Καταλυμάτων που έχουν εκδοθεί πριν την έναρξη ισχύος της παρούσας νέας Νομοθεσίας, **παύουν** αυτοδίκαια να ισχύουν στις **31/12/2017**. Μέχρι την καταληκτική αυτή ημερομηνία, **όλα** τα Τουριστικά Καταλύματα **υποχρεούνται** να διαθέτουν **Πιστοποιητικό Κατάταξης** σύμφωνα με τις νέες διατάξεις και τα υπάρχοντα σήματα θα σταματήσουν να ισχύουν.

Οι επιθεωρητές της EUROCHECK είναι άριστα εκπαιδευμένοι σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και διαθέτουν πολύχρονη εμπειρία στο χώρο των πιστοποιήσεων

Εναρμονισμός με τα Standards των διεθνών Tour Operators

- Εμπιστοσύνη
- Επαναληψιμότητα
- Εταιρικό Brand Name

Διαδικασία Έκδοσης Πιστοποιητικού Κατάταξης

Απαραίτητη προϋπόθεση για το Τουριστικό Κατάλυμα είναι η ύπαρξη του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας. Για τα νέα Τουριστικά Καταλύματα, η διαδικασία ξεκινά αμέσως μετά την υποβολή του σχετικού φακέλου στην οικεία Π.Υ.Τ και την έκδοση του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας. Η επιχείρηση, αιτείται αρχικά στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Ξ.Ε.Ε.) για την έκδοση του Πιστοποιητικού Κατάταξης. Εν συνεχεία, ο εκμεταλλευτής του Καταλύματος επιλέγει τον επιθυμητό Φορέα Ελέγχου και Πιστοποίησης από το μητρώο του Ξ.Ε.Ε. για τον έλεγχο και επιθεώρηση του Καταλύματος, με σκοπό την έκδοση της Τεχνικής Έκθεσης και τη χορήγηση της Βεβαίωσης Συνδρομής των προϋποθέσεων για την κατάταξη του Καταλύματος, για τη συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών. Τελικώς, ακολουθεί η επίσημη έκδοση του Πιστοποιητικού Κατάταξης από το Ξ.Ε.Ε.

Επίσης, τα καταλύματα που λαμβάνουν νέο Ειδικό Σήμα Λειτουργίας μετά την 1/1/2015, υποχρεούνται να ακολουθήσουν την υπάρχουσα **Διαδικασία Έκδοσης Πιστοποιητικού Κατάταξης** εντός 10μέρου από την έκδοση του ΕΣΛ, όπως και παρουσιάζεται παρακάτω:



Σύστημα κατάταξης Ξενοδοχείων Ε.Ε.Δ.Δ.

Το σύστημα κατάταξης αφορά τόσο τα νέα όσο και τα υφιστάμενα Τουριστικά Καταλύματα και αφορά την απάντηση των Υποχρεωτικών Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών – Κριτηρίων και τη Βαθμολόγηση των Προαιρετικών Κριτηρίων των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και των Επιχειρήσεων των Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων – Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ), για την κατάταξη σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών, αντιστοίχως.

Τα βήματα της Επιχείρησης για την Κατάταξη με το Ξ.Ε.Ε.

Βήμα 1:	Εγγραφή στο cert.grhotels.gr και είσοδος στο σύστημα
Βήμα 2:	Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης
Βήμα 3:	Συλλογή των απαιτούμενων δικαιολογητικών κάλυψης των κριτηρίων
Βήμα 4:	Επιλογή και συμβασιοποίηση με την EUROCHECK Ε.Π.Ε.
Βήμα 5:	Υποβολή αίτησης κατάταξης
Βήμα 6:	Διαδικασία ελέγχων και επιθεωρήσεων από την EUROCHECK Ε.Π.Ε.
Βήμα 7:	Παρακολούθηση της διαδικασίας και πληρωμή του παραβόλου
Βήμα 8:	Έκδοση του Πιστοποιητικού κατάταξης από το Ξ.Ε.Ε.


I. Κατάταξη Ξενοδοχείων σε Κατηγορίες Αστέρων

Τα ξενοδοχεία κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων (5*) και κατώτατη την κατηγορία του ενός αστέρου (1*).

Κατηγορία Αστέρων	5*****	4****	3***	2**	1*
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	5500	4000	3200	2200	1500

II. Κατάταξη των Επιχειρήσεων Ε.Ε.Δ.Δ. σε Κατηγορίες Κλειδιών

Τα ΕΕΔΔ κατατάσσονται σε τρεις (3) κατηγορίες κλειδιών, με ανώτατη την κατηγορία των τεσσάρων (4) κλειδιών και κατώτατη την κατηγορία των δύο (2) κλειδιών.

Κατηγορίες Κλειδιών	2 	3 	4 
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	<3.500	3.500	5.500

Η Κατάταξη του Τουριστικού Καταλύματος πραγματοποιείται εφόσον πληρούνται:

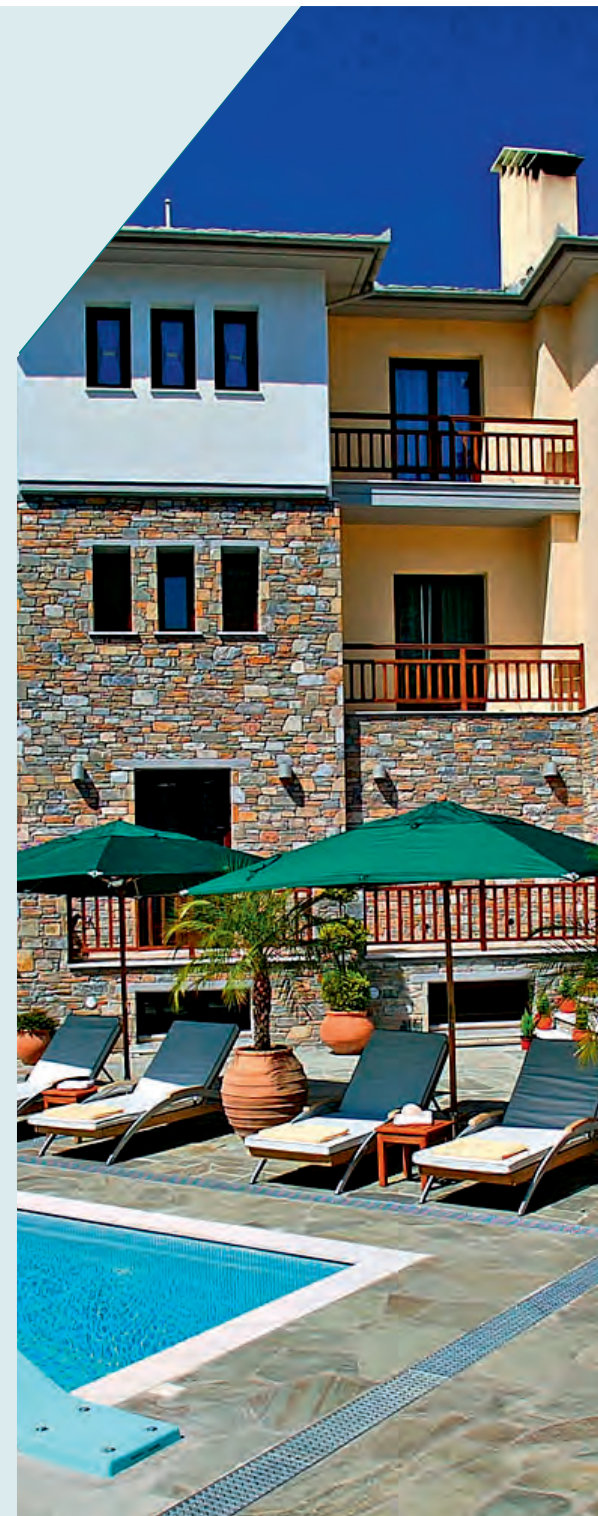
- Όλα τα Υποχρεωτικά Κριτήρια της Επιθυμητής Κατηγορίας Κατάταξης και
- Ο Ελάχιστος Αριθμός Μορίων από το σύνολο των Βαθμολογούμενων Κριτηρίων για την Επιθυμητή Κατηγορία Κατάταξης.

Η Διαδικασία με τον Φορέα

1. Υπογραφή Σύμβασης με την EUROCHECK Ε.Π.Ε. (Βήμα 4)
2. Επιτόπιος Έλεγχος & Επιθεώρηση από τους Επιθεωρητές του Φορέα στο Κατάλυμα (Βήμα 6)
3. Σύνταξη Τεχνικής Έκθεσης & Βεβαίωσης Συδρομής από τον Φορέα και αποστολή στο Ξ.Ε.Ε.

Η επιχείρηση υποχρεούται να συγκεντρώσει τουλάχιστον τον αριθμό μορίων, που αποτελεί τη «βάση» της κατηγορίας, στην οποία πρόκειται να καταταγεί.

Η επιλογή των κριτηρίων, που εξασφαλίζουν την κάλυψη της βάσης των βαθμολογούμενων κριτηρίων, ανήκει στην επιχείρηση.



Πως το νέο σύστημα Κατάταξης δημιουργεί Ικανοποιημένους Πελάτες

Η χρησιμότητα του νέου συστήματος κατάταξης των Τουριστικών Καταλυμάτων, έγκειται στο ότι πιστοποιείται το **επίπεδο ποιότητας** των **παρεχόμενων υπηρεσιών** και **ανέσεων** ενός Καταλύματος και επιτρέπει τη **σύγκριση** τους (money for value) με τις **παραγόμενες ξενοδοχειακές υπηρεσίες** μεταξύ των **Εγχώριων** και **Διεθνών** Καταλυμάτων.

Το νέο σύστημα κατάταξης αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο, με στόχο την **αναβάθμιση της ποιότητας** του τουριστικού προϊόντος της χώρας μας.

Η διενέργεια της Πιστοποίησης από τον Φορέα δημιουργεί προϋποθέσεις για την επίτευξη της **υψηλής παραγωγικότητας** της επιχείρησης, μέσω της τελειοποίησης των διαδικασιών της και συνεισφέρει στη γενική **βελτίωση** της **ανταγωνιστικότητας** της επιχείρησης.

Λίγα λόγια για τον Φορέα Πιστοποίησης & Ελέγχου “EUROCHECK Ε.Π.Ε.”

Η εταιρεία **EUROCHECK Ε.Π.Ε.** ως Ελληνικός Ανεξάρτητος Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης, αναγνωρισμένος από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.), έχει πραγματοποιήσει ελέγχους και έχει εκδώσει πάνω από 6,000 πιστοποιητικά τα τελευταία 7 χρόνια.

Ο Όμιλος εταιρειών **EUROCHECK**, διαφοροποιείται στην αγορά επενδύοντας:

- στην **πολυετή εμπειρία** στον χώρο των Πιστοποιήσεων και στους ολιγάριθμους Πυλώνες Πιστοποίησης (σε διεθνή πρότυπα με τα αντίστοιχα Πεδία Πιστοποίησης), επενδύοντας στο “Know-How” και στο στοχευμένο πελατολόγιο όπου απαιτείται,
- στο **“Brand Name” του Ομίλου** και
- στις μακροχρόνιες **σχέσεις εμπιστοσύνης** με τους εξωτερικούς συνεργάτες και με τους πελάτες.

Συμπληρωματικές Πιστοποιήσεις - Προσφερόμενες Υπηρεσίες

- Πιστοποιήσεις και Ελέγχου Συμμόρφωσης Ανυψωτικών Μηχανημάτων & Μέσων Ανύψωσης
- Πιστοποιήσεις Προσώπων - Πιστοποιήσεις Επαγγελματιών
- Ειδικές Πιστοποιήσεις και σε συνεργασία με όμορους Φορείς Πιστοποίησης.
- Προσφερόμενη Κλαδική Ανάλυση **Infographic** των Τουριστικών Καταλυμάτων για όλες τις περιοχές στην Ελληνική Επικράτεια και εντόπιση των **Ποιοτικών Σημείων Αναβάθμισης** της Τουριστικής Επιχείρησης
- Απονομή - Βεβαίωση κλάσης **“Superior - Certification of Excellence”** - εναρμόνισης μέσω του Μοντέλου Εξομολώσης, με το Πανευρωπαϊκό Σύστημα Κατάταξης **“HotelStar Union”** που εφαρμόζεται σε 10 χώρες.

Ενδεικτικό πελατολόγιο

Το ενεργό πελατολόγιο της εταιρείας EUROCHECK Ε.Π.Ε. αριθμεί πάνω από 550 Εταιρείες.

